

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. Az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat célja

Az Xdroid Kft. (Cg. 01-09-172420, székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.) 6722 Szeged, Mérey utca 10. földszint 1. szám alatti fióktelepén üzemelő Kreatív Kávészó vendéglátó egység adatkezelő (továbbiakban: adatkezelő) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, különösen a 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (továbbiakban: Info tv.), valamint az AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) és a jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Kreatív Kávészó adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.kreativkavezo.hu címen.

Az Xdroid Kft., mint a Kreatív Kávészó üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen szabályzat bármikor történő megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket.

A Kreatív Kávészó elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Kreatív Kávészó a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Kreatív Kávészó az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné a Kreatív Kávészót, úgy annak telefonszámán: +36-70-428-0209, illetve e-mail: info@kreativkavezo.hu elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Kreatív Kávészó minden hozzá beérkezett e-mailt a jelen szabályzatban meghatározott személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb tíz év elteltével töröl.

Név: Kreatív Kávészó

Üzemeltető: Xdroid Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Fióktelep: 6722 Szeged, Mérey utca 10. földszint 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-172420

Vezetve: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Adószám: 14213896-2-41
Telefonszám: +36-70-428-0209
E-mail: info@kreativkavezo.hu
Honlap: www.kreativkavezo.hu

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1 Megrendeléssel, foglalással kapcsolatos személyes adatok megadása

Az Xdroid Kft. üzemeltető a jogszerűség és tisztességes eljárás és átláthatóságnak megfelelően a személyes adat gyűjtését kizárólag célhoz kötötten az adat időtakarékosági elvet figyelembe kezeli, a pontosságot és naprakészséget szem előtt tartva az Általános Adatvédelmi Rendelet II. fejezetének 5. cikkének (1) és (2) bekezdésében foglaltak alapján.

Az Xdroid Kft. a Kreatív Kávézón (továbbiakban: Kávézó) keresztül családi rendezvények, céges bemutatók, céges meetingek és ezekkel összefüggésben szolgáltatás nyújtás megrendeléséhez célhoz kötötten és a szükséges mértékben kezeli az alábbi személyes adatokat.

A személyes adatok kezelése kiterjed a kávézó címén, illetve az adatkezelő fióktelepén történő személyes, vagy internetes felületen, elektronikus levél útján úgynevezett online úton történő megrendeléstől, illetve a szerződés megkötésétől a szerződés teljesítéséig, továbbá a számviteli szabályoknak megfelelő teljesítés alapján kiállított számlázásra.

- A megrendelő nevét;
- születési helyét, idejét, anyja nevét;
- állampolgárságát;
- a megrendelő elérhetőségét: telefonszámát, e-mail címét, lakcímét, számlázási címét.

A fenti adatokat az Xdroid Kft. a megrendeléstől, azaz jogviszony létrejöttétől kizárólag a rendezvényel, foglalással összefüggésben kezeli, melynek megőrzésének időtartama tíz év.

3.2 Technikai adatok

Az Xdroid Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Xdroid Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Xdroid Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Xdroid Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

3.3 Internetes információcsomag, Cookie-k (Sütik)

3.3.1 Az internetes információcsomagok, azaz a sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online megrendelés igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet internetes információcsomagok, (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az www.kreativkavezo.hu weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett internetes információcsomagok, cookie-k (analitika)

A Kreatív Kávészó weboldalán (www.kreativkavezo.hu) alkalmazza a különböző keresőmotorok, különösen Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Xdroid Kft. információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésére használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

3.4 Online (e-mail-es) megrendeléshez és ügyintézéshez kapcsolódó adatok

A megrendelőnek az alábbi adatait kötelezően meg kell adnia, mely szükséges mértékben a jogviszony létrejöttéhez és ehhez kapcsolódó szolgáltatás későbbi teljesítéséhez elengedhetetlen.

- A megrendelő nevét;
- születési helyét, idejét, anyja nevét;
- állampolgárságát;
- a megrendelő elérhetőségeit: telefonszámát, e-mail címét, lakcímét, számlázási címét.

4. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

4.1 Általános adatkezelési irányelvek

Az Xdroid Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Továbbá jogszerű az adatkezelés akkor is, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk az Xdroid Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Info tv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

5. Az adatok fizikai tárolási helyei

Az érintett személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az érintett személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az érintett által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől az érintett is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más személyes adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk, vagy személyesen keresi fel az Xdroid Kft. fióktelepét (Kreatív Kávézót) a tevékenységei között található szolgáltatások igénybevétele iránt.

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A Xdroid Kft. munkatársai, üzleti partnerei továbbá az adatkezelő társaság tevékenységével összefüggő szolgáltatók – különösen vendéglátással foglalkozó szolgáltatók, illetve személyszállítással foglalkozó cégek – az érintett adatait megismerhetik a jogviszony létrejöttétől, annak teljesítése érdekében. Az Xdroid Kft. üzleti partnerei, illetve a cég tevékenységével összefüggésben a szolgáltatók kötelesek tartózkodni az érintettek személyes adatainak jogosulatlan megszerzésétől és felhasználásától, nyilvánosságra hozatalától vagy illetéktelen személlyel való közlésétől.

7. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élni adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

7.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az Xdroid Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az Általános Adatvédelmi Rendelet 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

7.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon a Általános Adatvédelmi Rendelet III. fejezet 2. szakasz 15. cikk (1) bekezdése alapján: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást az Xdroid Kft. 6722 Szeged, Mérey utca 10. földszint 1. szám alatti fióktelepén személyesen, vagy az info@kreativkavezo.hu elektronikus levelezési cím útján.

7.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az Xdroid Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését Általános Adatvédelmi Rendelet III. fejezet 3. szakasz 16. cikk alapján.

7.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Xdroid Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje az elérhető technológia és megvalósulási költségek figyelembe vételével, illetve az ésszerű elvárható lépésekkel és technológiai intézkedésekkel a rá vonatkozó személyes adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet III. fejezet 3. szakasz 17. cikk alapján:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások

kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Xdroid Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül Általános Adatvédelmi Rendelet III. fejezet 3. szakasz 18. cikkére figyelemmel.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

7.6 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, tekintettel az Általános Adatvédelmi Rendelet III. fejezet 3. szakasz 20. cikkére figyelemmel.

7.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak az Általános Adatvédelmi Rendelet III. fejezet 3. szakasz 21. cikkre történő hivatkozással.

7.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené az Általános Adatvédelmi Rendelet III. fejezet 3. szakasz 22. cikkre történő hivatkozással.

7.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

7.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.11 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1/391-1400

Fax: +36 1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

8. Egyéb rendelkezések

E szabályzatban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Xdroid Kft. üzemeltető a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Kelt: Szegeden, 2018. év október hó 15. napján

Kreatív Kávészó – Xdroid Kft.